

Jeder Crewmember hat ein eigenes Postfach mit der Adresse :

[TLC@iqcrews.net](mailto:TLC@iqcrews.net) (z.B. [STO@iqcrews.net](mailto:STO@iqcrews.net))

Anders als ursprünglich geplant werden Verteilerlisten leider nicht vom System unterstützt, d.h. wer mehrere Crew-Mitglieder in Gruppen zusammenfassen will, muß dies in seinen E-mail Program tun.

## 1. KONFIGURATION IHRER E-MAIL-ADRESSEN

Sie können Ihren Email account auf drei Arten und Weisen nutzen :

- Weiterleitung an Ihren privaten E-mail account : Schicken Sie mir bitte die Adresse, auf die Ihre mails weitergeleitet werden sollen. Sie brauchen dadurch nur einen Account in Ihrem Client abzurufen.
  - Nutzung als echtes Postfach über Ihre eigene E-mail Software (Konfigurationsbeispiel siehe unter Punkt 2)
  - Nutzung als echtes Postfach über einen beliebigen Internet-Browser. Sie können sich auf jedem beliebigen Rechner auf der Welt unter [www.strato-webmail.de](http://www.strato-webmail.de) einloggen. Dazu benötigen Sie Ihre E-mail Adresse (z.B. [STO@iqcrews.net](mailto:STO@iqcrews.net)), sowie ein Passwort. Das Passwort für alle Mailboxen ist bisher „TEST“.
- Anmerkung : STRATO-Webmail ist ein kostenloses Mailinterface, mit dem Sie Ihre E-Mails, direkt vom Mailserver, über den Browser abrufen und schreiben können. Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei nicht um eine ASP Lösung handelt, mit dem Sie Ihren kompletten E-Mailverkehr verwalten können (Adressbuch, Erstellung eigener Ordner, usw.).

Um zu verhindern, daß sich andere in Ihre Mailbox einklinken, sollten Sie mir ASAP ein beliebiges Passwort an folgende Adresse schicken : [webmaster@iqcrews.net](mailto:webmaster@iqcrews.net) (egal für welche Version Sie sich entscheiden). Des Weiteren geben Sie mir wie bereits erwähnt ggf. die E-mail Adresse an, auf die Ihr Account weitergeleitet werden soll.



## 2. KONFIGURATION IHRES E-MAIL-PROGRAMMS

Mit den folgende Parametern können Sie Ihr E-Mail-Programm (z.B. Microsoft Outlook / Outlook Express, Eudora Light, Microsoft Exchange, Pegasus-Mail usw.) in wenigen Minuten konfigurieren und danach sofort neue E-Mails lesen und unter Ihrem neuen Internet-Namen versenden.

- Posteingangsserver:  
**POP 3**
- Servername fuer Posteingang (POP3):  
**post.strato.de**
- Servername fuer Postausgang (SMTP):  
**post.strato.de**
- POP-Kontoname:  
**IHR-MAILBOX-NAME@IHRE-DOMAIN.de**  
(z.B.: STO@iqcrews.net)  
**Einige Mailprogramme, z.B. Netscape Messenger, akzeptieren innerhalb der Eingabe kein @-Zeichen. Verwenden Sie in diesem Fall das Format:**  
**IHR-MAILBOX-NAME%IHRE-DOMAIN.de**  
(z.B.: STO%iqcrews.net)

## 3. STRATO MailMaster - die Lösung bei E-Mail Versandproblemen

Um Ihre E-Mails problemlos versenden zu können, verlangt der STRATO Postausgangs-Server eine vorherige Anmeldung durch das Abholen von Mails. Dies erledigt eigentlich Ihr E-Mail-Programm automatisch. Wenn aber die Reihenfolge Ihres E-Mail-Programms erst Senden und danach Empfangen ist, kann es zu einer Fehlermeldung kommen, wenn Sie E-Mails versenden möchten.

Diese Fehlermeldung entsteht durch eine Authentifizierungs-Anforderung des Postausgang-Servers. Die Authentifizierung ist nötig, um gegen das unerwünschte Versenden von Massen-Emails (sogenannter Spam) geschützt zu sein.

Bei einigen E-Mail-Programmen (z.B. Outlook 97/98 oder Outlook Express) ist die Reihenfolge von Senden und Empfangen leider festgelegt - für diese Fälle stellen wir Ihnen ein Zusatzprogramm zum Download zur Verfügung, das die Probleme beseitigt.

Dieser **STRATO MailMaster** öffnet Ihre Mailboxen und sorgt damit für die Versandmöglichkeit von E-Mails ohne lästige Fehlfunktionen oder Fehlermeldungen.

**(Wichtiger Hinweis: Das Zusatzprogramm ist nur dann notwendig, wenn Sie mit dem Versand von E-Mails bei STRATO Probleme haben.)**

Die Nutzung des **STRATO MailMasters** ist recht einfach:

- Laden Sie das Programm für Windows 95/98/NT UNTER [www.strato.de/download/STRATOMailMaster.exe](http://www.strato.de/download/STRATOMailMaster.exe) herunter (Größe: 35 KB)
- Speichern Sie das Programm auf Ihrem Rechner

Ab jetzt können Sie einfach vor jedem Start Ihres E-Mail-Programms (z.B. Outlook Express) den **STRATO MailMaster** aufrufen. Geben Sie dann bitte in die Eingabefelder eine Ihrer E-Mail-Adressen und das zugehörige Kennwort ein. Drücken Sie auf OK - wenige Sekunden später erhalten Sie die Meldung:

"Sie wurden erfolgreich an Ihrer Mailbox angemeldet"

Sollten Sie stattdessen eine Fehlermeldung erhalten, prüfen Sie bitte die Eingaben - wahrscheinlich haben Sie dann ein falsches Kennwort zu Ihrer Mailbox eingegeben.

**(Wichtiger Hinweis: Die Anmeldung bei einer Mailbox ist ausreichend, um auch alle anderen Mailboxen dieser Domain zu öffnen - das ist komfortabel und vereinfacht die Bedienung)**

#### 4. Welchen Beschränkungen unterliegen E-Mails beim STRATO-**Webmail**?

Derzeit ist der Empfang von einer E-Mail auf ca. 2 MB beschränkt. Sollte eine einzelne E-Mail größer sein, wird diese nicht angezeigt. Beim Versand darf der Dateianhang (Attachment) nicht größer als 250KB (ca. 0,25 MB) sein.

Der Speicherplatz ist nahezu unbegrenzt und unterliegt nur den technischen Beschränkungen (Filesize-Limit). Das Filesize-Limit bei den Strato Mailservern liegt bei 2GB. E-Mails, die nach 60 Tagen noch nicht abgeholt, gelesen oder weitergeleitet worden sind, werden gelöscht.

#### 5. Welchen Beschränkungen unterliegen E-Mails bei Verwendung **anderer Email Clients** ?

Der Speicherplatz ist unbegrenzt und unterliegt nur den technischen Beschränkungen (Filesize-Limit).

Das Filesize-Limit bei den STRATO E-Mailservern liegt bei 2GB.

E-Mails, die nach 60 Tagen noch nicht abgeholt, gelesen oder weitergeleitet worden sind, werden wiederum gelöscht. Eine einzelne E-Mail darf maximal 100MB groß sein. Beachten Sie bitte, dass einige E-Mail Programme Schwierigkeiten beim Laden von übergroßen E-Mails haben.

Es ist im Zweifelsfall immer sicherer, ein großes E-Mail Attachment (Anhang) in mehrere Dateien zu speichern und nacheinander zu versenden. Generell empfiehlt es sich, Attachments nie unaufgefordert zuzusenden und bei Attachments mit einer Größe von mehr als 100 Kilobyte den Empfänger vorher zu fragen, ob er Attachments in dieser Größe akzeptiert. Manche Internet-Nutzer unterliegen nämlich Beschränkungen bei Ihren E-Mailboxen und bekommen durch E-Mails mit sehr großen Attachments Probleme.